

AGB

§ 1 ALLGEMEINES

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der **Mobilien Tierheilpraxis Sandra Brandt**, www.bioresonanz-tiere.de, vertreten durch **Sandra Brandt**, Tierheilpraktikerin & Katzenverhaltensberaterin, Alte Bergstraße 93, 64665 Alsbach-Hähnlein.

Der Tierhalter, bzw. Tierbesitzer wird nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet.

Die AGB regeln alle Geschäftsbeziehungen zwischen Tierheilpraktiker und Kunde als Behandlungsvertrag gem. §§ 611 Abs. 1 BGB.

Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen sowie Abstriche gelten nur nach Schriftlicher Bestätigung durch uns.

§ 2 GELTUNGSBEREICH / DIENSTLEISTUNGEN

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen im Rahmen der ganzheitlichen und naturkundlichen Beratung, Anamnese und Behandlung von Tieren, die durch Sandra Brandt in Ihrer Tätigkeit als Tierheilpraktikerin und Tierpsychologin erbracht werden. Sandra Brandt ist ausgebildet und qualifiziert in diesen Bereichen.

Zur Anwendung kommen insbesondere folgende Therapieverfahren: Bioresonanz und Radionik, Myofasziale Behandlung, Low Level Laser Therapie, Schallwellen Behandlung, APM (Aku-Punkt-Massage), Homöopathie, Mycotherapie, Ökotoxikologie / Ernährungsberatung, Farblichttherapie, TCVM / Akupunktur, Phytotherapie.

Der Tierhalter wird, unter Berücksichtigung des Gesundheitszustandes des Tieres, hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Therapieansätze zum Tierwohl und der Wirtschaftlichkeit, beraten. Die Wahl der Behandlungsmethode wird mit dem Tierhalter besprochen.

§ 3 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot von Sandra Brandt annimmt, und sich an sie wendet zum Zwecke der Beratung, Anamnese und Behandlung seines Tieres.

Sandra Brandt ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen (z. B. wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn Sandra Brandt aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder sie in Gewissenskonflikte bringen könnte).

Der Honoraranspruch von Sandra Brandt bleibt hierbei für die bis zur Abweisung erbrachten Leistungen, einschließlich erfolgter Beratung, bestehen.

§ 4 BEHANDLUNGSVERTRAG

Termine, Leistungsdetails und Preise werden zwischen Sandra Brandt und dem Kunden mündlich/telefonisch oder per Email vereinbart.

Untersuchungen, Beratung und Behandlungen erfolgen gemäß §611 und §612 BGB, sowie auf Grundlage dieser AGB.

Durch das Anwenden der Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Tiernaturheilkunde zur Beratung, Anamnese und Behandlung beim Tier, erbringt Sandra Brandt ihre Dienste gegenüber dem Kunden.

Ein Heilversprechen wird gemäß §3 HWG nicht abgegeben.

Einige naturheilkundliche Diagnose- und Behandlungsmaßnahmen, die durch Sandra Brandt zur Anwendung kommen, (z. B. unter anderem: Bioresonanz, Homöopathie, Bachblütentherapie, Low Level Laser Therapie, Aku-Punkt-Massage) sind schulmedizinisch und wissenschaftlich nicht anerkannt. Sie gehören zur Informations- und Erfahrungsmedizin.

Die naturheilkundliche Behandlung der Tiere ersetzt keinen Tierarzt.

§ 5 KUNDENOBLEGENHEITEN

Der Kunde haftet für sein Tier gemäß §833 BGB.

Der Tieraufseher haftet für das Tier gemäß §834 BGB.

Der Kunde ist verpflichtet, Sandra Brandt über alle bekannten Erkrankungen, bisherigen Behandlungen und vergangener wie auch aktueller Medikation des Tieres umfassend zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Sandra Brandt über etwaige Veränderungen im Gesundheitszustand des Tieres während der Behandlungszeit zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Sandra Brandt über etwaige Unarten des zu behandelnden Tieres zu informieren.

Die Mitarbeit des Kunden, und die damit verbundene Umsetzung der Empfehlungen und Behandlungsmaßnahmen, ist eine Grundvoraussetzung für den Erfolg einer Therapie.

§ 6 DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß der Datenschutzerklärung, behandelt. Sehen Sie hierzu bitte das entsprechende Informationsblatt mit allen Details.

§ 7 SCHWEIGEPFLICHT & AUSKUNFTSPFLICHT

Sandra Brandt verpflichtet sich über jegliche Gesprächsinhalte und wahrgenommenen Zustände Stillschweigen zu bewahren.

Ausgenommen hiervon sind Tierschutzrelevante Umstände.

Sandra Brandt ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Kundendaten verpflichtet, z. B. bei anzeigen- und meldepflichtigen Erkrankungen, bei bestimmten Diagnosen des Tieres oder auf behördliche bzw. gerichtliche Anordnung. Kontaktdaten sowie Inhalte von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht gem. Bundesdatenschutzgesetz, und dürfen nur mit schriftlicher Bestätigung des Kunden weitergegeben werden.

Sandra Brandt führt Aufzeichnungen über ihre erbrachten Leistungen (Patientenakte). Sandra Brandt ist nicht verpflichtet Einsicht in die Akte zu gewähren. Sofern der Kunde eine Behandlungsakte verlangt, kann eine kostenpflichtige Kopie dem Kunden zur Verfügung gestellt werden mit dem Vermerk „Kopie“ oder „Abschrift“.

Die Patientenakten werden von Sandra Brandt 30 Jahre nach der letzten Behandlung, oder 10 Jahre nach dem Tod des Kunden vernichtet. Die Vernichtung wird nicht durchgeführt, wenn plausible Gründe dafür vorliegen, z. B. dass die Patientenakte für Beweis Zwecke benötigt wird.

§ 8 HAFTUNG

Im Schadensfall haftet Sandra Brandt grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Abweichend wird die Haftung für Vermögensschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gemäß §309 Abs. 7 beschränkt, und auf einen vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Höchsthaftungssumme für Vermögensschäden wird auf 100.000,00 € (einhunderttausend Euro) beschränkt. Eine Haftung für mitgegebenes / abhandengekommenes Zubehör erfolgt nicht.

Sandra Brandt übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, die durch die Nichtbeachtung von Empfehlungen seitens des Kunden oder durch dessen eigenmächtige Änderungen an der Behandlung entstehen.

Der Kunde haftet für Schäden, die sein Tier an Sandra Brandt selbst, ihrem Eigentum oder Dritten verursacht. Dies gilt insbesondere, wenn die Schäden auf nicht mitgeteilte Umstände / Unarten des Tieres beruhen.

§ 9 TERMINABSAGE / RÜCKTRITT

Vereinbarte Termine können bis 24h vor Termin kostenfrei storniert werden. Diese bedürfen der schriftlichen Form, z. B. per Email oder Messenger.

Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen fällt eine Ausfallgebühr in Höhe von 50,- € an.

Ist der Kunde am vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht anzutreffen oder nicht erreichbar, wird das volle Honorar inklusive Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

§ 10 GEBÜHREN

Die Tätigkeit durch Sandra Brandt erfolgt entgeltlich. Der einfache Stundensatz (60 min) beträgt 120,00 €.

Grundsätzlich gelten die auf der Homepage (www.bioresonanz-tiere.de) aufgeführten Preise.

Alle Preisangaben sind ohne Gewähr. Irrtum und Preisänderungen sind vorbehalten. Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreise. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar in bar oder per EC-Zahlung am Termin zu entrichten.

§ 11 VERTRAGSLAUFZEIT

Diese AGB gelten für den ersten und alle folgenden Termine mit dem Kunden im Rahmen der Berater- und Behandlungsleistung gemäß §4 dieser AGB.

§ 12 GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen von Sandra Brandt als Tierheilpraktikerin gemäß §43 AMG nicht abgegeben werden.

Es dürfen ausschließlich diejenigen apothekenpflichtigen Arzneimittel Anwendung finden, die eine Zulassung für Tiere haben. Diese dürfen von Sandra Brandt direkt am Tier angewandt werden. Die Anwendung solcher Arzneimittel direkt am Tier darf nicht herausgerechnet, spezifiziert und berechnet werden.

Die Abgabe und Anwendung freiverkäuflicher Arzneimittel die für Tiere zugelassen sind, Nahrungsergänzungsmittel und Hilfsmittel, sind Sandra Brandt gestattet gemäß §50 AMG. Es ist Sandra Brandt gestattet, unter dem Gesichtspunkt der freien Wahl der Verkaufsstelle für den Kunden, diese Produkte gewinnbringend zu verkaufen oder gegen eine Provision zu vermitteln.

Vermittelt Sandra Brandt Leistungen an Dritte, die sie nicht fachlich überwacht (z.B. Laborleistungen), dann ist Sandra Brandt berechtigt, die von Dritten in Rechnung gestellten Beträge als eigene Honorarbestandteile geltend zu machen. In Quittung und Rechnung sind diese Beträge gesondert auszuweisen.

§ 13 NACHTRÄGLICHE ÄNDERUNGEN DER AGB

Sandra Brandt behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde bekommt geänderte AGB zur schriftlichen Bestätigung (per Email oder Post) zugesandt.

§ 14 ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist bei Hausbesuchen der Wohnort des Kunden bzw. des Patienten (Pferd).

Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Darmstadt, Mathildenplatz 12, 64283 Darmstadt.

§ 15 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne oder mehrere Bedingungen dieser AGB nicht oder nur teilweise Rechtswirksam sein, so bleiben alle anderen Bedingungen unberührt. §139 BGB findet hier keine Anwendung.

Stand: Januar 2025